

# PT. MAP

## PT. MIGAS ANGKOLA PERSADA

### JOB DESCRIPTION

**OPERATOR**

|           |              |
|-----------|--------------|
| NOMOR     | 004.MAP.2019 |
| TGL.EDISI | 01-JAN-2019  |
| NO.REV    | 0            |
| HALAMAN   | 1 dari 2     |

## URAIAN TUGAS

1. Melaksanakan dengan baik 3 S Pas (Senyum, Salam, Sapa) kepada setiap konsumen
2. Melaksanakan pemanduan kendaraan dengan baik
3. Mengucapkan sapa sambil mengatupkan kedua tangan kepada konsumen
4. Menawarkan produk bbm dan menanyakan jumlah pengisian
5. Konfirmasi Produk bbm dan jumlah pembelian
6. Menunjukkan angka Nol sebelum pengisian dengan mengangkat tangan pada display serta memastikan agar konsumen melihatnya
7. Menawarkan fasilitas pengisian angin, air radiator dan lain-lain
8. Menunjukkan uang pembayaran kepada konsumen
9. Memastikan kepada konsumen ketika telah selesai pengisian bahwa telah selesai dengan jumlah atau harga yang diinginkan
10. Menunjukkan dan menyebutkan dengan jelas uang pengembalian kepada konsumen
11. Memberikan Bon / tiket printer kepada konsumen
12. Menjalankan fungsi sebagai coustomer Service; melayani dan memberikan jalan keluar keluhan konsumen, memberikan informasi kepada konsumen yang berkaitan dengan layanan dan informasi produk

## TANGGUNG JAWAB

1. Bertanggung jawab atas pelaksanaan 3 S Pas
2. Bertanggung jawab atas pelaksanaaan K 3 selama proses pengisian BBM

**WEWENANG**

1. Menegur konsumen yang merokok di area pengisian BBM
2. Mengarahkan konsumen mematikan mesin kendaraan

## PERSYARATAN TEKNIS

1. Memiliki pengalaman 5 tahun dibidang operasional pelayaran terutama operasional SPBU
2. Mampu bekerja di bawah tekanan, mandiri, jujur, disiplin dan tegas.
3. Bersedia di tempatkan diluar kota

## QUALIFIKASI

1. Pria / Wanita Usia Maximal 30 Tahun
2. Pendidikan SMU / SMK sederajat
3. Berbadan sehat

## UBUNGAN KERJA

**INTERNAL**

1. Supervisor
2. -

## EKSTERNAL

1. -

|               |                  |
|---------------|------------------|
| Dibuat Oleh : | Disetujui Oleh : |
| ( )           | ( )              |
| Tanggal :     | Tanggal :        |
|               |                  |